

Information zur Veranstaltungsreihe

Antwortkarte

KECoS Schwaben
c/o Berufsakademie Heidenheim
Schmelzofenvorstadt 33
89520 Heidenheim

KECoS Schwaben
c/o Berufsakademie Heidenheim
Dipl.-Betriebswirt (FH) Markus Wirth
Schmelzofenvorstadt 33
89520 Heidenheim
Tel. 0 73 21/38 18 28
Fax 0 73 21/38 19 15
info@kecos.de
www.kecos.de

Projektbegleitung
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR)
Projektträger im DLR/IT-Anwendungen
Dolivostraße 15
64293 Darmstadt
Tel: 0 61 51/86 97 26
redaktion@ec-net.de
www.pt-dlr.de/PT-DLR



Förderer
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi)
Referat VII C 2
MinR Dr. Rolf Hochreiter
Scharnhorststraße 34-37
10115 Berlin
www.bmwi.de



Kooperationspartner
Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr
kooperiert mit der BMWi-Mittelstandsinitiative
PROZEUS - Prozesse und Standards
www.prozeus.de



Bild: BORST & PARTNER

www.kecos.de www.ec-net.de



Bundesweite Veranstaltungsreihe

Kundenbeziehungsmanagement CRM ja - aber richtig!

Vorgehensweise - Werkzeuge - Praxisbeispiele

August - November 2007

Kundenbeziehungsmanagement CRM ja – aber richtig!

Alle reden von Kundenbeziehungsmanagement (engl. : Customer Relationship Management, CRM), aber kleine und mittlere Unternehmen wissen oft nicht genau, wie sie davon wirklich profitieren können. Welchen Nutzen bringt ein systematischer Umgang mit Kunden und welche Vorteile entstehen durch zufriedene Kunden?

Den Unternehmen fehlen bei der Einführung von CRM-Systemen vielfach entscheidende Informationen, wie sie tatsächlich vorgehen sollten. Die Aussagen von Herstellern über die CRM-Software sind oft zu technisch oder der effektive Nutzen ist nicht klar erkennbar.

Die bundesweite Veranstaltungsreihe soll an konkreten praktischen Beispielen zeigen, wie ein systematisches Kundenbeziehungsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen eingeführt und nachhaltig entwickelt werden kann. Dabei wird vertiefend auf die Bereiche Adress- und Kontaktmanagement eingegangen.

Im zweiten Teil der Veranstaltung werden erfolgreiche CRM-Beispiele in ihrer konkreten Umsetzung vorgestellt. Sie erfahren hier direkt von Unternehmen, worauf diese geachtet haben, welche Probleme es bei der Einführung gab und wie CRM langfristig erfolgreich umgesetzt werden kann.

Der Eintritt ist kostenfrei.

Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr (NEG - www.ec-net.de) ist ein Verbund von 25 regionalen Kompetenzzentren für den elektronischen Geschäftsverkehr und einem Branchenzentrum für den Handel. Diese unterstützen Mittelstand und Handwerk bei der Einführung und Nutzung von E-Business. Das Netzwerk wird seit 1998 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) gefördert.

Programm

- 14:00 Uhr Begrüßung
- 14:15 Uhr **Kundenbeziehungsmanagement (CRM):
In machbaren Schritten zum
kundenfreundlichen Unternehmen**
Prof. Dr. Hans Jürgen Ott, BA Heidenheim,
KECoS
- 15:00 Uhr **Die Revolution in der Adresspflege sowie weitere
Trends für erfolgreiches Kundenbeziehungs-
management**
Andreas Zipser, Mitglied der Geschäftsleitung
CAS Software AG, Karlsruhe
- 15:45 Uhr Pause
- 16:15 Uhr **CRM in der Praxis: Unternehmen
berichten aus ihren Erfahrungen bei
der CRM-Einführung**
- 17:15 Uhr Diskussion und Zusammenfassung
- 17:30 Uhr Ende

Termine und Orte

30.08.2007	Köln	<input type="checkbox"/>
13.09.2007	Saarbrücken	<input type="checkbox"/>
18.09.2007	Aachen	<input type="checkbox"/>
20.09.2007	Heidenheim	<input type="checkbox"/>
25.09.2007	Würzburg	<input type="checkbox"/>
10.10.2007	Bonn	<input type="checkbox"/>
17.10.2007	Stuttgart	<input type="checkbox"/>
23.10.2007	Chemnitz	<input type="checkbox"/>
13.11.2007	Frankfurt a. M.	<input type="checkbox"/>
14.11.2007	Suhl	<input type="checkbox"/>
29.11.2007	Bayreuth	<input type="checkbox"/>

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zur kostenfreien Veranstaltung Kundenbeziehungsmanagement (CRM) an

Veranstaltungsort

Name

Vorname

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

Bitte per Fax, E-Mail oder Post senden an:

Fax: 073 21/38 19 15

E-Mail: saur@kecos.de

KECoS Schwaben
c/o Berufsakademie Heidenheim
Frau Ursula Saur
Schmelzofenvorstadt 33
89520 Heidenheim

Online-Anmeldung unter:
www.kecos.de

Organisation:



Kooperationspartner:

