



**Ihre Ansprechpartnerin:**

Corinna Brunke

Tel. 0511/3107-409

ebusiness@hannover.ihk.de

## **SEMINAR „Der erfolgreiche Weg zum professionellen Online-Shop“**

<b>Termin:</b>	4. November 2010, 14:00 - 17:00 Uhr
<b>Veranstaltungsort:</b>	IHK Hannover Schiffgraben 49 30175 Hannover
<b>Kosten:</b>	120,00 € + 19 % USt. (brutto 142,80 €)
<b>Referent:</b>	Andreas Duscha, ECC Handel, Köln

An Online-Shops herrscht im Internet kein Mangel und der Wettbewerbsdruck nimmt weiter zu. Shop-Betreiber müssen daher aktuelle Entwicklungen beachten und bei ihren unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen. Nur so lassen sich Wettbewerbsvorteile erarbeiten oder sichern.

Hat ein potentieller Kunde einmal den Weg auf die eigene Website gefunden, gilt es für Unternehmen, diesen mit einer kundenfreundlich gestalteten Website zu begeistern, damit aus dem potenziellen Kunden ein tatsächlicher Kunde wird. Die Einsatzmöglichkeiten des Internets für Unternehmen entwickeln sich dabei kontinuierlich weiter.

So gilt es für Unternehmen, neben der reinen Kundenansprache auch Instrumente der Kundenbindung bezüglich des Nutzens für das eigene Unternehmen abzuwiegen. Web 2.0-Funktionalitäten, wie Weblogs und Bewertungssysteme, können dabei ebenso wie „klassische“ Newsletter und eine professionelle Kundenkommunikation per E-Mail eingesetzt werden, um Kunden nachhaltig von der Qualität der eigenen Leistungen zu überzeugen.

**Programm:**

- E-Commerce in Deutschland – Status quo und Entwicklungen
- Erfolgreiches Suchmaschinenmarketing
- Professionelle Website-Gestaltung
- Sinnvoller Web 2.0-Einsatz
- Zielgerichtetes Controlling
- Tragfähige Website-Sicherheit

**Anmeldung s. Rückseite! ⇨**

**Bitte per FAX (Nr. 0511/3107-450) zurück an:**

IHK Projekte Hannover GmbH

Corinna Brunke

Schiffgraben 49

30175 Hannover

**VERBINDLICHE ANMELDUNG ZUM SEMINAR**

**„Der erfolgreiche Weg zum professionellen Online-Shop“**

**4. November 2010, 14:00 – 17:00 Uhr, IHK Hannover**

Teilnehmer:

\_\_\_\_\_  
(Name, Vorname)

Geburtsdatum:

\_\_\_\_\_

Funktion:

\_\_\_\_\_

Firma:

\_\_\_\_\_

Branche

\_\_\_\_\_

Straße:

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort:

\_\_\_\_\_

Telefon/Fax:

\_\_\_\_\_

E-Mail:

\_\_\_\_\_

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Das Teilnehmerentgelt beträgt **120,00 € + 19 % USt. (brutto 142,80 €)**.

Bitte überweisen Sie den Betrag nach Erhalt der Rechnung. Das Entgelt wird in voller Höhe fällig, wenn die Abmeldung **nicht spätestens 7 Tage** vor dem Veranstaltungsbeginn bei der IHK Projekte Hannover GmbH als Brief, Fax oder E-Mail vorliegt.



**Bitte senden Sie mir E-Business-Seminareinladungen per E-Mail!**

\_\_\_\_\_  
(Datum, Unterschrift)